

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Commercial généraliste, vous êtes capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle, quelle que soit la forme de la relation client.

Profil & prérequis

Accessible dès le Bac

Durée

Formation de 24 mois

Validation du Diplôme

Épreuves générales
et professionnelles



École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Le Règlement d'Examen

Épreuves	Unités	Coefficient	Forme ponctuelle	Durée	
E1	Culture générale et expression	U1	3	Écrite	4h
E2	Communication en langue vivante étrangère	U2	3	Orale	30mn* + 30mn
E3	Culture économique, juridique et managériale	U3	3	Écrite	4h
E4	Relation client et négociation-vente	U4	5	Orale	40mn* + 1h
E5	Relation client à distance et digitalisation	U5	4	Écrite + Pratique	3h +40mn
E6	Relation client et animation de réseaux	U6	3	Pratique	40 mn
	Épreuve facultative : communication en langue vivante étrangère 2**	UF1	1	Orale	20mn* + 20mn

Le métier et les débouchés

En fonction de son expérience et des opportunités, le titulaire du BTS NDRC accède à plusieurs niveaux de responsabilité. À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes :

- › Vendeur.se - Représentant.e - Commercial.e terrain - Négociateur.rice - Délégué.e commercial.e - Conseiller.ère commercial.e - Chargé.e d'affaires ou de clientèle – Technico- commercial.e
- › Télévendeur.se - Téléconseiller.ère - Téléopérateur.rice - Conseiller.ère client à distance - Conseiller.ère clientèle - Chargé.e d'assistance - Téléacteur.rice - Téléprospecteur.rice - Technicien.ne de la vente à distance de niveau expert.

ESTUDIA
Ensemble pour votre Avenir

30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous ! Être encadré et formé par une équipe de professionnels, des universitaires chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables), pour l'obtention du diplôme d'état du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client. Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Établissement d'Enseignement Supérieur Privé Hors Contrat

03 88 36 61 40 | estudia.pro | info@estudia.pro