



ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Niveau III

**BTS Négociation et
Digitalisation
de la Relation Client**

Diplômes d'État

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G), quelle que soit la forme de la relation client : en présentiel, à distance, e-relation, et dans toute sa complexité.

Profils & aptitudes

Le BTS est accessible à toute personne de niveau Bac

Durée

Formation de 24 mois, statut initial ou en alternance

Validation du diplôme

Épreuves obligatoires, générales et professionnelles.



ESTUDIA
partenaire de la



03 88 36 61 40 | www.estudia.pro

Campus Privé d'Alsace | 24a, rue des Magasins | 67000 STRASBOURG

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Diplôme d'État - Niveau III
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Les savoirs - Le règlement d'examen

Épreuves Générales	Durée	Coefficient	Épreuves Professionnelles	Durée	Coefficient
Culture générale et expression (écrite)	4 heures	3	Relation client et négociation-vente	1 heure +40min de préparation	5
Communication en langue vivante étrangère (LV1 Orale)	30 min +30min de préparation	3	Relation client à distance et digitalisation (Epr. ponctuelle écrite + épreuve ponctuelle pratique)	3 heures +40min	4
Culture économique, juridique et managériale (écrite)	4 heures	3	Relation client et animation de réseaux (Pratique)	1 heure	4

Épreuves facultatives : LV2 (orale) Durée : 20min Coefficient : 1

Le métier & Les débouchés

En fonction de son expérience et des opportunités, le titulaire du BTS NDRC accède à plusieurs niveaux de responsabilité.

À titre indicatif, les appellations les plus fréquentes sont les suivantes :

- Vendeur.se - Représentant.e - Commercial.e terrain - Négociateur.rice - Délégué.e commercial.e - Conseiller.ère commercial.e - Chargé.e d'affaires ou de clientèle - Technico- commercial.e
- Télévendeur.se - Téléconseiller.ère - Téléopérateur.rice - Conseiller.ère client à distance - Conseiller.ère clientèle - Chargé.e d'assistance - Télécateur.rice - Téléprospecteur.rice - Technicien.ne de la vente à distance de niveau expert

Se former avec ESTUDIA c'est :

- 30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous !
- Être encadré et formé par une équipe de professionnels, des universitaires chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables). pour l'obtention du diplômes d'État du BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
- Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en Alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Pour plus d'informations : Participez à une réunion d'information et n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour un entretien personnalisé au 03 88 36 61 40 ou sur le site : www.estudia.pro