



ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Niveau III

**BTS Management
Commercial
Opérationnel**

Anciennement BTS MUC (Management des Unités Commerciales)

Diplôme d'État

Le titulaire du Brevet de Technicien Supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Profil & prérequis

Le BTS est accessible à toute personne de niveau Bac

Durée

Formation de 24 mois, statut initial ou en alternance

Validation du diplôme

Épreuves obligatoires, générales et professionnelles.



ESTUDIA
partenaire de la



03 88 36 61 40 | www.estudia.pro

Campus Privé d'Alsace | 24a, rue des Magasins | 67000 STRASBOURG

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Diplôme d'État - Niveau III
BTS Management Commercial Opérationnel

Les savoirs - Le règlement d'examen

Épreuves Générales	Durée	Coefficient	Épreuves Professionnelles	Durée	Coefficient
Culture générale et expression (écrite)	4 heures	3	- Développement de la relation client et vente conseil (orale)	30 min	3
Communication en langue vivante étrangère			- Animation, dynamisation de l'offre commerciale (orale)	30 min	3
- Compréhension de l'écrit et expression écrite	2 heures	3	Gestion Opérationnelle (écrite)	3 heures	3
- Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	20 min +20min de préparation		Management de l'équipe commerciale (écrite)	2 h 30	3
Culture économique, juridique et managériale (écrite)	4 heures	3			

Le métier & Les débouchés

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui. Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.

Les appellations les plus courantes des emplois relevant du champ professionnel du diplôme concerné sont les suivantes :

- Dès l'obtention du BTS : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.
- Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

Se former avec ESTUDIA c'est :

- 30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous !
- Être encadré et formé par une équipe de professionnels, des universitaires chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables). pour l'obtention du diplômes d'État du BTS Banque Conseiller de clientèle
- Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en Alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Pour plus d'informations : Participez à une réunion d'information et n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour un entretien personnalisé au 03 88 36 61 40 ou sur le site : www.estudia.pro