

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Responsable, vous prenez en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Vous assurez également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Profil & prérequis

Accessible dès le Bac

Durée

Formation de 24 mois

Validation du Diplôme

Épreuves générales
et professionnelles



École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

BTS Management Commercial Opérationnel

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Le Règlement d'Examen

Épreuves	Unités	Coefficient	Forme ponctuelle	Durée	
E1	Culture générale et expression	U1	3	Écrite	4h
E2	Communication en Langue vivante étrangère Compréhension de l'écrit et expression écrite Compréhension de l'oral, production orale en continu et en interaction	U2	3	Écrite	2h
E21		1.5	Écrite	20 mn*	
E22		1.5	Orale	+20 mn	
E3	Culture économique, juridique et managériale	U3	3	Écrite	4h
E4	Développement de la relation client et vente conseil et Animation, dynamisation de l'offre commerciale Développement de la relation client et vente conseil Animation, dynamisation de l'offre commerciale	U4	6		
E41		U41	3	Orale	30 mn
E42		U42	3	Orale	30 mn
E5	Gestion Opérationnelle	U5	3	Écrite	3h
E6	Management de l'équipe commerciale	U6	3	Écrite	2h 30

Le métier et les débouchés

Le titulaire du BTS MCO accède à plusieurs niveaux de responsabilité, en fonction de son expérience, de la taille de l'organisation qui l'emploie et des opportunités professionnelles qui s'offrent à lui.

Il peut être amené à créer ou reprendre une unité commerciale en qualité d'entrepreneur.

Les appellations les plus courantes des emplois du diplôme concerné sont les suivantes :

- › Dès l'obtention du BTS : conseiller de vente et de services, vendeur/conseil, vendeur/conseiller e-commerce, chargé de clientèle, chargé du service client, marchandiseur, manager adjoint, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité.
- › Le titulaire du BTS MCO maîtrise les techniques essentielles de management opérationnel, de gestion et d'animation commerciale. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en œuvre en permanence les applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information.

ESTUDIA
Ensemble pour votre Avenir

30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous ! Être encadré et formé par une équipe de professionnels, des universitaires chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables), pour l'obtention du diplôme d'État du BTS Management Commercial Opérationnel. Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Établissement d'Enseignement Supérieur Privé Hors Contrat

03 88 36 61 40 | estudia.pro | info@estudia.pro