

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

BTS BANQUE CONSEILLER DE CLIENTÈLE

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Conseiller de clientèle, vous exercez une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre, vous êtes collaborateur avec des clients appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public ».

Profil & prérequis

Accessible dès le Bac

Durée

Formation de 24 mois

Validation du Diplôme

Épreuves générales
et professionnelles



École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

BTS Banque Conseiller de Clientèle

Diplôme d'État, Bac+2 | Niveau III (FR) Niveau 5 (EU)

Le Règlement d'Examen

Épreuves	Unités	Coeff.	Forme ponctuelle	Durée (1)	
E1	Culture générale et expression	U1	3	Écrite	4h
E2	Langue vivante étrangère 1	U2	1	Écrite	2h
			1	Orale	20 mn + 20 mn de préparation
E3	Gestion de la Relation Client	U3	5	Orale	45 mn + 15 mn de préparation
E4	Développement et Suivi de l'activité Commerciale				
	Étude de Cas Analyse de situation commerciale	U4.1	4	Écrite	4h
		U4.2	2	Orale	30 mn
E5	Environnement Économique, Juridique et Organisationnel de l'activité bancaire	U5	4	Écrite	4h
EF	Épreuves facultatives				
EF1	Langue vivante 2**	UF1	1	Orale	20 mn
EF2	Certification professionnelle	UF2	1	Écrite	2h

Le métier et les débouchés

Le métier ciblé est celui de « conseiller de clientèle » de particuliers, en poste dans les agences et les structures de relations à distance. La mission qui lui est confiée s'organise généralement autour de quatre axes :

- › Apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients,
- › Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients,
- › Développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité,
- › Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes.

ESTUDIA
Ensemble pour votre Avenir

30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous! Une pédagogie innovante avec un corps professoral et professionnel d'élite, de qualité à l'écoute de ses étudiants (chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables), pour l'obtention du diplôme d'État de BTS Banque - Conseiller de Clientèle. Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Établissement d'Enseignement Supérieur Privé Hors Contrat

03 88 36 61 40 | estudia.pro | info@estudia.pro