



ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Niveau III

**BTS Banque
Conseiller de
clientèle**

Diplôme d'État

Le titulaire du BTS Banque – Conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. À ce titre il est en contact régulier avec des clients appartenant essentiellement au segment de clientèle dit « grand public ».

Profil & prérequis

Le BTS est accessible à toute personne de niveau Bac

Durée

Formation de 24 mois,
statut initial ou en alternance

Validation du diplôme

Épreuves obligatoires,
générales et professionnelles.



ESTUDIA
partenaire de la



03 88 36 61 40 | www.estudia.pro

Campus Privé d'Alsace | 24a, rue des Magasins | 67000 STRASBOURG

ESTUDIA

Ensemble pour votre Avenir

École Supérieure de Gestion & d'Expertise Comptable

Bac+2 - Diplôme d'État - Niveau III
BTS Banque Conseiller de clientèle

Les savoirs - Le règlement d'examen

Épreuves Générales	Durée	Coefficient	Épreuves Professionnelles	Durée	Coefficient
Culture générale et expression (écrite)	4 heures	3	Gestion de la Relation Client (orale)	45 min +15 mn de préparation	5
LV1 anglais (écrite et orale)	2h et 20min	1 et 1	Développement et Suivi de l'activité Commerciale		
Environnement Économique, Juridique de l'activité bancaire (écrite)	4 heures	4	- Étude de Cas (écrite)	4 heures	4
			- Analyse de situation commerciale (orale)	30 min	2

Épreuves facultatives : LV2 (orale) Durée : 20min Coefficient : 1 - Certification professionnelle (écrite) Durée : 2 heures Coefficient : 1

Le métier & Les débouchés

Le métier cible est celui de « conseiller de clientèle » de particuliers, en poste dans les agences et les structures de relations à distance. La mission qui lui est confiée s'organise généralement autour de quatre axes :

- Apporter, par son action personnelle, un accueil et un conseil de qualité aux clients,
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients
- Développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients dont il a la responsabilité
- Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits, conformément aux procédures internes.

Se former avec ESTUDIA c'est :

- 30 ans d'expérience dans le monde de la formation, ESTUDIA, une école qui met à votre service une véritable expertise, ESTUDIA une valeur sûre pour vous mener au succès et relever les challenges et défis professionnels avec vous !
- Une pédagogie innovante avec un corps professoral et professionnel d'élite, de qualité à l'écoute de ses étudiants (chefs d'entreprise, banquiers, juristes, experts comptables), pour l'obtention du diplômes d'Etat de BTS Banque - Conseiller de clientèle
- Bénéficier de coaching, suivi et aide tout au long de l'année dédiés à la recherche d'entreprise en Alternance ou de stage avec pour objectif : l'employabilité.

Pour plus d'informations : Participez à une réunion d'information et n'hésitez pas à prendre rendez-vous pour un entretien personnalisé au 03 88 36 61 40 ou sur le site : www.estudia.pro